

高职院校数字化图书馆管理与服务模式实施路径

吕美霞 解传娣

莱芜职业技术学院, 山东济南 271199

【摘要】高职院校数字化图书馆是辅助学院教学和科研活动, 为师生提供便利服务, 同时给师生提供了求职创新的学习场所。本文深入分析了高职院校数字化图书馆管理与服务模式的现状以及存在的问题, 探讨了为顺应时代需求, 通过对资源建设、管理理念、服务、创新等方面的研究, 提出一系列改革措施及建议, 以提高管理水平和服务质量。伴随着信息化时代的飞跃发展, 高职院校数字化图书馆功能也得到了扩展, 为了与时俱进, 适应信息化环境, 图书馆也面临着新的机遇和挑战, 管理与服务模式也要发生相应的变化。

【关键词】高职院校; 数字化图书馆; 信息化时代; 管理与服务模式

The Implementation Path of Digital Library Management and Service Model in Higher Vocational Colleges

Lu Meixia Xie Chuandi

Laiwu Vocational and Technical College, Jinan, Shandong, 271199

Abstract: The digital library of higher vocational colleges is to assist the teaching and scientific research activities of the college, provide convenient services for teachers and students, and provide teachers and students with a learning place for job search and innovation. This paper deeply analyzes the current situation and existing problems of digital library management and service mode in higher vocational colleges, and discusses a series of reform measures and suggestions to improve the management level and service quality through the research on resource construction, management concept, service, innovation and so on in order to meet the needs of the times. With the rapid development of the information age, the function of digital library in higher vocational colleges has also been expanded, in order to keep pace with the times and adapt to the information environment, the library is also facing new opportunities and challenges, and the management and service mode must also undergo corresponding changes.

Keywords: higher vocational colleges; digitized libraries; information age; Management & Service Models

随着网络、信息化技术的飞速发展, 高职院校图书馆作为传播知识和学术研究的重要场所, 数字化建设成为必然趋势, 读者的信息需求也不断在变化, 而数字化图书馆被视为高职院校的文献信息平台, 在文献信息交流的过程中起着非常重要的作用。同时, 作为信息传递的图书馆, 在服务要求和模式等方面也面临着更大的挑战, 为了赶上时代步伐, 使其尽可能满足广大师生的需求, 高职院校数

数字化图书馆应在管理理念、模式，服务态度等方面有所创新，为高职院校教科研提供有利支持，为师生提供最优质的服务。

一、高职院校数字化图书馆管理与服务模式的重要性

为使信息传递功能发挥得更加有效，高职院校数字化图书馆运用现代化科学技术势在必行。当然，学院图书馆的服务对象主要是师生，为了能辅助教师进行教科研活动，培养出一批又一批适应社会的高素质技能型专业人才，高职院校数字化图书馆更需要探索新路子，才能适应信息时代背景下的管理和服务模式，以满足师生对学习科研的新要求。

二、高职院校数字化图书馆存在的问题

(1) 图书馆资源建设不足，资源种类有限，缺乏学术数据库，电子书籍较少，专业课多媒体资源少等等，且因更新延迟，不能及时提供新信息。覆盖面窄，牵扯到某些领域及主题的资源不充分。对此，受到的影响是比较大的，导致不能满足读者多样化的信息需求，对图书馆的满意度降低；科研人员的学术研究会受到限制，相对其他数字化图书馆，竞争力就会减弱。

(2) 图书馆管理理念及技术相对滞后，管理人员创新思维缺乏，不能适应新的服务需求，拓展服务领域及形式不能保证及时、有效；各部门之间不能相互扶持，友好合作，对资源的整合很不利；不重视用户导向，没有以用户为中心，导致用户体验及满意度受到了很大影响。涉及技术方面，信息检索慢、兼容性差等系统性能欠佳的问题，使用效率受影响；技术落后会受到病毒攻击，存在泄密、信息丢失，图书馆的信息安全受到威胁；由于技术滞后，人工智能及大数据分析这些新技术不能及时应用，资源整合就无法做到有效、合理，资源利用价值就会降低。

(3) 传统的图书馆管理模式较为单一，主要是：收藏图书与保护图书，图书管理人员的服务形式单一，主要是围绕图书借阅开展服务，这种单一的管理模式已无法适应现代图书馆管理的新要求，为此，管理模式需要多样化，才能赶上时代的发展。

(4) 图书馆部分工作人员的专业、技能素质及沟通能力有待提高，表现在平时工作中，专业知识不够丰富，服务态度不够好，沟通能力等方面经验不足，这样会给读者带来不太好的体验。而高素质的图书馆工作人员对于提供良好的服务以及营造好的阅读环境至关重要。当然，多数图书馆在人员素质提升和管理方面，还是很重视的，也在不断努力和改进。

(5) 高职院校图书馆基础设施不完善，数字资源更新不够及时；部分资源陈旧；资源采购缺乏合理规划，存在资源建设重复及缺失的情况；不同数字化系统之间，兼容性和集成度低，数据难以共享和疏通，与校园其他信息系统的集成不够紧密，容易形成信息孤岛；网络安全防护措施不到位，有可能面临网络攻击与数据泄露风险，对用户信息保护不够重视，会存在泄露机密等问题。专业网络技术维护人员缺乏，问题未得到及时、有效的解决；评估机制缺乏科学、有效、全面；反馈机制不够健全，读者和图书馆之间互动渠道不够便捷，意见、建议难以及时反馈。

三、数字化图书馆管理和模式的改革创新策略

(1) 针对数字化图书馆资源建设不足的问题，考虑可采取以下措施：足额资金投入，才能购买和开发优质资源；资源共建、共享，并建立资源筛选及评估机制；多培养数字化资源建设专业人才。

(2) 对于数字化图书馆管理理念和技术滞后的问题, 可采取以下措施改善:

搭建先进的图书馆管理系统及技术平台, 使技术水平提升; 与企业及科研机构加强合作, 共同探索新技术应用; 组织专业人员进行培训学习, 交流经验, 更新管理理念; 增设部门岗位, 组建技术研发团队, 推动图书馆自身技术创新; 动态评估机制也要建立, 才能及时发现、解决管理理念和技术方面出现的问题。

(3) 为了改善数字化图书馆管理服务形式比较单一的问题, 可以采取以下措施: 提供定制化的资源推荐与服务, 根据用户的专业及研究方向, 拓展个性化服务; 分析用户的行为数据来优惠服务和资源配置; 为及时解答用户疑问, 引入智能客服; 举办各种虚拟展览、培训、讲座等等; 为方便用户随时随地访问图书馆资源和服务, 可开发移动应用; 开展数字素养培训; 和其他院校合作, 丰富服务内容, 建立资源共建共享机制; 根据学校专业优势建设独特的数字资源库。

(4) 从多方面着手, 提升数字化工作人员业务素质。首先, 可以定期开展图书馆学、管理学及数字资源加工等技术培训, 有利于工作人员适应数字化环境; 培养工作人员主动服务及个性化服务的理念, 强化服务意识, 提高沟通协调的能力, 保障工作的有效开展; 提高工作人员对信息获取和评估的能力, 可以开展技术技能方面的培训, 比如: 计算机应用基础、数据库管理、数字资源加工和系统维护等等, 适时进行行业动态学习, 掌握新知识、新技能。可以建立激励机制, 鼓励工作人员自主学习、跨学科学习, 学校也可以为他们提供培训学习的机会, 使其在实践中积累经验, 拓宽视野, 更好应用于工作中。

高职院校数字化图书馆的服务主体就是在校学生, 当代大学生对知识有强烈的求知欲望, 对新事物充满了好奇心, 他们思维敏捷, 很容易接受新事物, 学习新知识。为了适应当代社会以及激烈的竞争要求, 更要不断学习, 开阔自己的眼界。对于高职院校数字化图书馆的使用, 不同专业、不同年级的大学生使用方式不同。因此, 高职院校数字化图书馆需要针对不同群体, 可以分层次服务模式, 帮助学习新知识, 掌握新技能。

结合目前学院改革新模式, 大二、大三学生不上晚自习, 对于他们, 基础知识和专业知识已掌握得较好, 需要加深学习, 以补充更多的专业知识, 正好有充足的时间进行业余学习, 图书馆需要为学生提供一个安静的学习环境, 以方便阅读、查阅与专业相关的资料。而即将毕业的学生, 面临就业, 图书馆管理人员需要为他们提供择业、面试等方面的书籍, 成为大学生最有效的学习场所。

对于高职院校内身兼数职的教师, 向学生传授知识的同时, 需要继续学习, 提高自己的科研能力, 而图书馆内大量的图书以及网络电子资源成为老师们教科研水平的第一手资料。寻找教学和科研的新思路、新方法, 有效提高自己的教学与科研能力。

(5) 为了应对高职院校数字化图书馆存在信息化方面的问题, 采纳科学高效的网络化、数字化管理模式, 建立数字化图书馆与读者的网络信息平台。

高职院校图书馆要实行网络化、数字化, 为适应信息化时代的飞跃发展, 需要一个好的网络运行环境。网络运行速度的快慢, 对读者的心情与情绪有直接影响。并且, 网络为虚拟空间, 牵涉个人信息的保密问题也很重要, 所以, 网络安全需要技术员加以维护, 而数字图书馆的有效使用, 可以不再受地理位置、时间的约束, 读者需要任何信息资源, 在任何地方都能获得。为此, 高职院校数字化图书馆要运用网络功能与信息检索优势, 学习信息技术, 使图书馆功能向智能化靠拢。

高职院校数字化图书馆可以通过多种方式, 在网络时代背景下, 构建图书馆与读者联系的网络

服务平台，以利于图书馆数据库建立和文献采纳方案设置等问题，能让读者第一时间了解到新书采购信息，以最便捷、高效的方式方法找到所需文献资料，充分提高馆藏文献利用率。

高职院校数字化图书馆体现出的服务理念是以读者为本，最大限度地为读者提供优质服务。尽最大努力保障读者的学习科研需求，向读者提供电子资源捷径，不管在哪里，访问所有的电子资源都能快捷、方便。

高校科研数据管理平台，开展数据采集、存储、开发工作，对图片和文献进行管理，提供科学数据服务。高等院校是科学研究和科技创新的主体，提供有效的数据服务，尽最大可能的实现科学数据的共享。

高职院校师生在进行学习、科研活动中，会出现大量的、形式多样的数字化科学数据，只有运用科学的信息技术和方法，硬件设备性能稳定，才能保证应用科学数据顺利进行。而基础设施主要包括；大容量的数据存储设备及分析模型与软件等，科学数据管理平台等等。

根据高职院校结合本校实际，主动研发适合自己本校的数据管理平台，合理、有效是科学数据服务开展的依据。并且，数字化图书馆成为联系纽带，帮助教研究人员，制定数据管理方面的计划，并提出更加合理的建议；分析数据更便捷，利用效率更高，令检索也比较顺利。有效的数据分析，有益于读者运用。

为了保证科学数据能被正确保存、检索及共享，学校务必提供有效的科学数据管理服务。因此，高职院校开展相关工作，可以遵从教科研人员有效数据共享的意愿，理念得以更新，提供数据的准确率及认可度要核查，采取措施、制定管理政策，使科学数据服务优质高效的进行。

作为高职院校数字化图书馆的工作人员，是提供科研数据服务的主导者，增设图书馆馆员岗位，对服务的广度和深度，起着至关重要的作用。可以管理及维护数字化资源，保证数据更新及时，并进行有效整合。提供技术支持，使图书馆的数字化服务有序进行，还可以对数据进行管理和分析，对师生教学科研有很大帮助，营造良好的学习氛围及文化环境，从而促进校园文化建设。因此，高职院校数字化图书馆应该增加数据馆员专业岗位，利于发挥特长，为科研助力。

四、结论

高职院校数字化图书馆管理和服务模式的优化，将助力图书馆业务迈向更高水平，通过明确实施路径，不断改进与完善，更好地服务于师生，对于推动学校的快速发展具有深远的意义。

参考文献

- [1] 唐淑香. 高校图书馆学科服务模式探析 [J]. 图书馆, 2013, (4): 102-104.
- [2] 刘绍岚. 论新形势下高校图书馆的管理创新 [J]. 经济研究导刊, 2012(28): 12-14.
- [3] 王静君. “双高”背景下高职院校智慧图书馆建设研究 [J]. 办公自动化, 2023, 28(2): 47-49.
- [4] 史子新. 数字化转型下高职院校智慧校园建设的研究与实践 [J]. 信息记录材料, 2023, 24(8): 17-19.
- [5] 吉朝明, 李乾. 数字化转型背景下高职院校智慧教育平台的建设研究 [J]. 中国信息技术教育, 2023(12): 99-103.
- [6] 陈龙, 李永杰, 翟乃盛, 等. 高职院校图书馆智慧服务现状研究 [J]. 移动信息, 2022(2): 3.

- [7] 曾小英, 黄巧娇, 陈哲. 人工智能背景下高职院校图书馆智慧服务现状及优化对策 [J]. 办公自动化, 2022, 27(7): 50-52.
- [8] 钟慧敏. 高职院校智慧图书馆建设与服务创新 [J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(7): 253-255.
- [9] 潘辉. 高校数字图书馆项目管理研究 [J]. 现代情报, 2010(5): 30-33.
- [10] 东方. 数字图书馆管理的新理念 [J]. 中国信息导报, 2004(11): 43-45.

版权所有 © 2024 本文作者和香港科技出版集团。本作品根据知识共享署名国际许可证 (CC BY 4.0) 获得许可。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access