

社区融合与个别化支持

——心智障碍青年就业转衔服务的探索与实践

王利群, 尹真

青岛大学附属医院, 山东 青岛

摘要: 本研究以杭州市某心智障碍机构为研究对象, 通过参与式观察法, 深入探讨了心智障碍青年就业转衔服务的现状与挑战。研究发现, 该机构通过职业培训和岗位实践, 如社区轮值志愿工作和自主生活融合小组, 为心智障碍青年提供就业支持, 促进其社会融合和职业技能提升。然而, 服务过程中也暴露出心青年基础薄弱、缺乏目标意识、评估方法单一和外部支持不足等问题。为应对困境, 本研究提出强调个别化服务、培养目标意识、重视评估、推动三方协同和加强就业辅导员培养等建议, 以期为优化就业转衔服务, 提升心智障碍青年的就业质量和社会参与度提供参考。

关键词: 心智障碍青年; 就业转衔服务; 社区融合; 个别化服务

Abstract: This study investigates the current status and challenges of employment transition services for young people with intellectual disabilities in an institution in Hangzhou, China, using a participatory observation method. The research reveals that the institution provides employment support for young people with intellectual disabilities through vocational training and job practice, such as community rotational volunteer work and autonomous life integration groups, to promote their social integration and vocational skills. However, the service process also exposes issues such as weak foundation for young people with intellectual disabilities, lack of goal awareness, single assessment methods, and insufficient external support. To address these challenges, this study proposes recommendations focusing on individualized services, fostering goal awareness, emphasizing assessment, promoting tripartite collaboration, and strengthening the training of employment counselors, with the aim of optimizing employment transition services and enhancing the employment quality and social participation of young people with intellectual disabilities.

Keywords: Young people with intellectual disabilities, employment transition services, community integration, individualized services

1. 研究背景

心智障碍群体作为残障人群的重要组成部分，面临着诸多挑战，其中就业问题尤为突出。心智障碍青年往往在义务教育结束后，缺乏继续教育和就业机会，难以融入社会，实现自我价值。为改善这一现状，国家出台了一系列政策鼓励残障人士就业，并加强残疾人职业培训师队伍培养。杭州市的就业转衔服务主要包括职业培训和岗位实践两部分，旨在帮助心智障碍青年提升就业能力，融入社会生活^[1-4]。

2. 文献回顾

就业转衔服务是指协助心智障碍青年就业并参与社会生活的服务，包括职业能力培训、职业辅导评估、就业服务、以及追踪服务与辅导再就业等。心智障碍者的就业可能性受到社会包容性、国家政策、个人适应力、雇主态度、职教质量及家庭支持等多重因素影响。学校、企业和民间组织是提供就业转衔服务的三大主体，就业辅导员在其中发挥着关键作用^[5-9]。

3. 研究对象与研究方法

本研究以杭州市某心智障碍机构为研究对象，该机构由心智障碍者家长共同发起，致力于赋能包括自闭症、唐氏综合征、发育迟缓等心智障碍群体及其家庭，促进心智障碍群体的平等全面社会融合。本研究采用参与式观察法，通过实地观察、参与观察和结构观察的方式，深入了解心智障碍青年就业转衔服务的实际情况和挑战。

4. 研究发现

4.1 服务内容

该机构为心智障碍青年提供社区轮值志愿工作和自主生活融合小组等服务，帮助他们提升职业技能和社会适应能力^[10]。

社区轮值志愿工作：心智障碍青年每周在社区邻里坊工作半日，参与烧水、绿植照护、图书整理、摆放桌椅、前台指引等工作，并将所学知识、技能和社交能力应用于真实的社会化环境中。

自主生活融合小组：该小组以提升心智障碍青年的自主生活能力为目标，开展居家技能训练、金钱、时间管理、社区职业体验等课程，并组织城市探索活动，帮助心智障碍青年更好地融入社会。

融合活动：该机构还为心智障碍青年提供体能、声乐、绘画、手工等主题的融合活动，以及亲子团建、观展、读书会等活动，帮助他们提升通用基础技能和知识水平。

4.2 服务效果

社区轮值志愿工作和自主生活融合小组等服务有效促进了心智障碍青年的社交互动、就业技能提升、社会适应性增强和价值感提升。

促进社交互动：心智障碍青年通过参与社区轮值志愿工作和小组活动，结识伙伴，互帮互助，与社工、社区居民建立人际关系，增强社交能力，为建立良好的职场关系打下基础。

锻炼就业技能：通过职业体验和社区融合活动，心智障碍青年能够锻炼就业技能，探索就业机会，并逐渐意识到自身优势，增强就业信心。

社会适应性增强：社区轮值志愿工作帮助心智障碍青年更好地融入社区，增强社会适应性，并通过为社区居民服务获得成就感，提升自我价值感。

减轻照护者疑虑：通过挖掘心智障碍青年的工作优势，机构能够增强家长对心智障碍青年就业的信心，为心智障碍青年就业提供有力支持。

4.3 X 机构就业转衔服务面临的困难

X 机构就业转衔服务仍处于初级探索阶段,面临心智障碍青年基础薄弱、缺乏目标意识、评估方法单一和外部支持不足等困难^[1]。

心青年基础薄弱: 心智障碍青年在就业意愿、就业能力和社交意识等方面普遍存在不足,给就业转衔服务带来挑战。

缺乏目标意识: 心智障碍青年在参与具体活动时,更多是以完成任务的形式,没有明确的目标意识,难以将活动与长期规划联系起来。

评估方法单一: 机构主要以访谈、记录的定性形式进行评估,缺乏定量评估,难以全面验证就业转衔服务的有效性。

外部支持环境薄弱: 学校、就业服务机构和企业之间的合作不足,就业辅导员队伍培养滞后,制约了就业转衔服务的发展。

5. 服务困境的应对方法

5.1 强调个别化服务

根据心智障碍青年的个体情况,制定个别化转衔计划,提供精准的就业服务。

实施评估: 对心智障碍青年的职业能力、兴趣和需求进行全面评估,了解其优势和劣势。

发展职业目标: 与心智障碍青年一起制定短期和长期的职业目标,明确发展方向。

确定课程和转衔服务: 根据心智障碍青年的目标,设计和实施针对性的职业培训课程和转衔服务。

确定就业服务机构: 选择合适的就业服务机构,为心智障碍青年提供就业指导和支持。

设立年度目标: 为心智障碍青年设立年度目标,并进行跟踪评估,确保目标的达成。

5.2 培养目标意识

引导心智障碍青年设定短期和长期的职业目标,增强他们对活动的投入感和目标意识。

明确活动目标: 将活动目标与心智障碍青年的长期职业目标相联系,帮助他们理解活动的意义和价值。

引导目标设定: 引导心智障碍青年思考就业意愿及想法,帮助他们设定符合自身兴趣和发展方向的职业目标。

目标分解: 将长期目标分解为短期目标,帮助心智障碍青年逐步实现目标。

5.3 重视评估

采用定性和定量评估相结合的方式,全面验证就业转衔服务的有效性。

定性评估: 通过访谈、观察和记录等方式,了解心智障碍青年的学习情况、进步和问题。

定量评估: 采用量表、测试等工具,对心智障碍青年的职业技能、社会适应能力等方面进行量化评估。

评估结果应用: 根据评估结果,调整服务方案,改进服务内容,提升服务效果。

5.4 推动三方协同

加强学校、就业服务机构和企业之间的合作,搭建好就业的桥梁。

加强学校教育: 特殊学校应以就业为导向,加强对心智障碍学生的职业培训和就业指导。

促进校企合作: 企业提供实习机会、

就业推荐等，为心智障碍青年提供岗位实践机会。

加强沟通协作：学校、就业服务机构和企业之间应加强沟通协作，共同为心智障碍青年提供全方位的就业支持。

5.5 重视就业辅导员的培养

加强就业辅导员的培训，提升其专业能力，为心智障碍青年提供更优质的就业服务。

专业培训：为就业辅导员提供专业培训，使其掌握就业转衔相关专业知识，提升服务能力。

实践经验：为就业辅导员提供实践经验，使其了解心智障碍青年的特点和需求，提升服务效果。

专业发展：鼓励就业辅导员参与专业发展和学习，不断提升自身专业素养。

6. 结论

优化就业转衔服务是帮助心智障碍青年融入社会、实现自我价值的重要途径。通过强调个别化服务、培养目标意识、重视评估、推动三方协同和加强就业辅导员培养等措施，可以有效提升心智障碍青年的就业质量和社会参与度。本研究以杭州市某心智障碍机构为例，深入分析了就业转衔服务的现状和挑战，并提出了相应的应对方法，以期对优化就业转衔服务提供参考。未来，需要社会各界共同努力，为心智障碍青年提供更加完善的就业支持，帮助他们更好地融入社会，实现人生价值。

参考文献：

[1] 汤夺先,杨秀飞,唐婷. 心智障碍者支持性就业的已有经验、现存问题与优化路径[J]. 北京联合大学学报,2023,37(6):73-79.

[1] 李菁. 发展性小组工作介入心智障碍青

年就业转衔问题的实务探索--以郑州市 H 机构为例[D]. 河南:郑州大学,2023.

[3] 杨慧,宋快. 心智障碍者就业辅导员队伍职业化建设 [J]. 现代特殊教育,2022(18):42-46.

[4] 李洋. 机构托养背景下心智障碍者就业支持研究—基于合肥市 N 机构的调查[D]. 安徽:安徽大学,2022.

[5] 肖雯雯. 杭州市 F 助残组织在心智障碍者支持性就业服务中的问题及其成因研究 [D]. 浙江:浙江大学,2022.

[6] 刘丽婕. 个案工作介入心智障碍者支持性就业服务研究[D]. 甘肃:兰州大学,2021.

[7] 王清羽. 促进心智障碍者融合就业的小组工作实践——以甘肃省 D 机构为例[D]. 甘肃:兰州大学,2021.

[8] 许阳. 社会支持理论视阈下心智障碍者支持性就业问题研究--以北京市 L 中心为例 [D]. 北京:北京化工大学,2020.

[9] 袁曦. 心智障碍青少年就业转衔服务研究[J]. 北京青年研究,2020,29(4):54-60.

[10] 林佳佳,周文涛,安炫俊,等. 促进心智障碍者支持性就业立法的质性研究——基于北京市心智障碍者就业现状[J]. 劳动保障世界,2020(14):21-22,24.

[11] 赵云芳,颜家睦,周海滨,等. 心智障碍者支持性就业的困境与对策[C]. //第 9 届北京国际康复论坛论文集. 2014:1539-1544.

版权所有 © 2024 本文作者和香港科技出版集团。本作品根据知识共享署名国际许可证 (CC BY 4.0) 获得许可。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access